



Wir freuen uns sehr darauf, Sie ab dem **18.Juni 2020** wieder im SONNENGUT begrüßen zu können. Damit Sie einen unbeschwerten Wellness-Urlaub bei uns verbringen können, haben wir aufgrund von COVID-19 einen umfassenden Plan für Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen erarbeitet. Neben den gesetzlichen Vorgaben erwarten Sie folgende Veränderungen bei uns:

1. Allgemein

Trifft auf Sie eines der folgenden Symptome zu, dürfen Sie das Hotel Sonnengut nicht betreten:

- 1. Erkältungssymptome (Husten, Schnupfen, Halsweh)**
- 2. Fieber**
- 3. Geruchs & Geschmacksverlust**
- 4. Kontakt innerhalb der letzten 14 Tage, bei denen ein Verdacht auf COVID 19 Erkrankung vorliegt oder bestätigt wurde.**

- Unsere Mitarbeiter halten den Mindestabstand von 1,5 m ein.
- Bitte beachten Sie die Angaben zu maximalen Personenzahlen in öffentlichen Bereichen.
- Unsere Mitarbeiter im direkten Gästekontakt in unserem Hotel tragen einen Mund- und Nasenschutz.
- Sie finden an vielen öffentlichen Bereichen Desinfektions-Spender. Zentrale Stellen im Hotel werden mehrfach täglich desinfiziert. Es gelten besondere Hygieneregeln.

Mindestabstand

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter Sie ohne Körperkontakt begrüßen.
- Bitte nutzen Sie die Personenaufzüge nur mit den gemeinsam reisenden Personen.

Mund- und Nasenschutz

- In Bereichen, in denen der erforderliche Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, müssen Sie auch einen Mund- und Nasenschutz zu tragen.
- Die Schutzmaske sollte immer mit sauberen Händen aufgesetzt werden und Mund und Nase vollständig bedecken.

Hygiene & Desinfektion

- In öffentlichen Bereich desinfizieren wir regelmäßig Handläufe, Türgriffe, Arbeitsflächen, Aufzüge, Umkleiden, Toiletten etc.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bestimmte Räume teilweise schließen. (Bsp. Storchennest).

2. Rezeption

- Bitte beachten Sie die Markierungen für Mindestabstände vor der Rezeption.
- An der Rezeptionstheke wurden Plexiglas-Scheiben zum Schutz angebracht.
- Es wird kein Gepäckservice angeboten.

3. Restaurant & Bar

- Im Restaurant wurde der Abstand zwischen den Tischen vergrößert.
- Als Schutz an den Büfett-Stationen wurden Plexiglas-Scheiben angebracht.
- Am Büfett bitten wir Sie, die markierten Abstände auf dem Boden und die Laufwege einzuhalten.
- Um die rechtlichen Vorgaben für maximale Personenzahl im Restaurant einzuhalten, bieten wir verschiedene Zeiträume für das Frühstück oder das Abendessen an. Diese sind:

o Frühstück

7.30 -9.00 Uhr sowie 9.15 – 10.30 Uhr

o Abendessen

18.00 – 19.30 Uhr sowie 19.45 – 21.00 Uhr

Auswahl:

Essenszeit 1: 7.30 -9.00 Uhr / 18.00 – 19.30 Uhr

Essenszeit 2: 9.15 – 10.30 Uhr / 19.45 – 21.00 Uhr

Die vorgegebenen Zeit können nicht miteinander kombiniert werden!

Bei Anreise nehmen wir gerne Ihre Wunschzeit nach Verfügbarkeit entgegen.

4. Zimmer

- Bei der täglichen Zimmerreinigung werden alle genutzten Oberflächen desinfiziert.
- Wir bitten Sie Ihr Zimmer während der Reinigung zu verlassen.
- Wir bitten Sie, nach dem Verlassen Ihr Hotelzimmer immer gut zu lüften.
- Wenn Sie keine tägliche Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte unsere Rezeption

5.Spa- und Wellness-Bereich allgemein

- Im Spa-Bereich bitten wir Sie den Standort der Liegen nicht zu verändern. Diese wurden nach dem Abstandsgebot aufgestellt. Bitte legen Sie auf jede Liege ein Saunahandtuch auf die Liege.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aktuell in den Ruhebereichen aus hygienischen Gründen keine Decken oder Kissen zur Verfügung stellen.

5.1 Sauna

- Saunen mit einer Temperatur über 70°C sind geöffnet.
Dampfbad, Solegrotte, Hamam und Rasulbad sind derzeit geschlossen.
- Bitte beachten Sie auch hier die Angaben der maximalen Personenzahl und Mindestabstände.

5.2 Schwimmbad und Pool

- Therme, Süßwasserbecken, Solebecken und Whirlpool sind geöffnet.
- Bitte beachten Sie die Mindestabstände im Poolbereich.

5.3 Anwendungen

- Alle Spa-Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasenschutz.
- Die Kabinen und Geräte werden nach jeder Anwendung desinfiziert.
- Zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter bitten wir Sie, nur Anwendungen in Anspruch zu nehmen, wenn Sie sich ganz gesund fühlen.
- Eventuell kann es wegen der gründlichen Reinigung der Kabinen zu einer kurzen Wartezeit kommen.

5.4 Fitness

- Unsere Gruppen-Aktivprogramme finden, wenn möglich, in der freien Natur statt.
- In den Gymnastikräumen achten wir auf den Mindestabstand, regelmäßige Desinfizierung und eine gute Durchlüftung.
- Die Fitnessgeräte werden regelmäßig desinfiziert.
- Um eine größere Sicherheit zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen eine eigene Gymnastikmatte mitzubringen.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Trainer keine Korrekturen mit Körperkontakt durchführen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und sicheren Urlaub bei uns im Sonnengut!

